

## DBに収集するコンタクトフォーム

Webが企業のブランドイメージを高める場であり、営業ツールとして当たり前になってきた現在、お問い合わせに代表されるコンタクトフォームは、貴社とお客様とをダイレクトに結ぶ大切な情報収集の場所です。

- 第一印象が「簡単に入力できそうに見える」
- 余分な情報の入力がなく、安心して入力できる
- 全角半角などはシステム側で変換
- 入力のできるだけ詳しい説明を入れ、その説明が邪魔にならない
- きちんと届いたことが分かるように最終画面や自動返信を送るなどのフォローがある

このような「いい」コンタクトフォームに加えて、受け取る企業から見れば

- いただいた情報をしっかり活用できること！

これが情報を差別化できるコンタクトフォームです。



使いやすいコンタクトフォームは当たり前。

受け取った情報をしっかり活用していくことが大切です。

この『DBに収集するコンタクトフォーム』では、コンタクトフォームから送信された情報をデータベースに蓄積します。蓄積されたデータはWeb上の管理者画面で並び替えや検索が可能。スピーディにデータを閲覧することができます。

また、データをローカル環境にダウンロードすることも簡単です。グラフや提案書などへのアレンジは自由自在に行うことができ、収集した情報を有効に活用することができます。

### ❖ データの活用 I

入力されたデータはDBで管理。  
必要な時に必要なデータだけ検索・表示できる。

### ❖ データの活用 II

DBに管理されているデータをダウンロード可能。Excelなどで自由にアレンジできる。

### ❖ 業務の効率化

フォームから送信されたデータを直接DBへ。メールを使わないためSPAMメールに紛れ込んでしまうことや、増え続けるメールの管理が不要になり、複数のスタッフで作業を担当することも可能。

### ❖ 個人情報の保護

集めたデータの保護には最大限の配慮を。管理者画面もSSLに対応することで、個人情報のセキュリティが高まる。

### 必要なシステム

#### サーバ側環境

- PHP Version 5.1.6 以降
- Sendmail が使用可能であること
- MySQL 5 以降
- (SSLを利用する場合には)その契約が必要

#### クライアント(入力者)側環境

- ブラウザ
- JavaScript、Cookie が使えること
- (SSLを利用する場合には)https を利用できること

## コンタクトフォーム入力例

ユーザ登録

項目を入力の上、確認ボタンを押してください。

|                       |   |
|-----------------------|---|
| 氏名 <b>【必須】</b>        | 例: 藤田安代<br>▼ ▲ ▲ ▲                              |
| 電話番号                  | 例: 000-000-0000<br>888-999-000                  |
| メールアドレス <b>【必須】</b>   | 例: info@octalserve.gr.jp<br>x8@octalserve.gr.jp |
| メールアドレス確認 <b>【必須】</b> | info@octalserve.gr.jp<br>x8@octalserve.gr.jp    |

.....

**確認**

SSLは個人情報の漏えいを防ぐとともに、入力者への信頼にもつながる

見やすい入力フォーム

全角半角は自動で変換

わかりやすいエラー時の説明

|                       |   |
|-----------------------|---|
| 氏名 <b>【必須】</b>        | 例: 藤田安代<br><b>入力をお願いします。</b>                            |
| 電話番号                  | 例: 000-000-0000<br><b>数値のみで入力してください。</b>                |
| メールアドレス <b>【必須】</b>   | 例: info@octalserve.gr.jp<br><b>正しいメールアドレスを入力してください。</b> |
| メールアドレス確認 <b>【必須】</b> | info@octalserve.gr.jp                                   |

### 入力者にとってよいコンタクトフォームとは

- 「簡単に入力できそう」な印象を与えられる
- 余分な情報の入力がなく、安心して入力できる
- 全角半角などはシステム側で変換
- 詳しい入力の説明があり、その説明が邪魔にならない
- 送られたことが分かるように最終画面や自動返信を送るなどの工夫がある

## 収集データ活用例

検索で絞り込みが可能

並び替えが行える

表示する項目は自由に選ぶことができる

閲覧だけではなく、データの修正ができるように設定できる

管理者画面からレコードの削除ができるように設定できる

全データをダウンロードして利用できる

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.octalserve.gr.jp/>. The page title is "管理者確認画面" (Administrator Confirmation Screen). It features a search bar at the top with a "検索" (Search) button. Below the search bar is a table with columns: 番号 (Number), 氏名 (Name), 電話 (Phone), メール (Email), and 消 (Delete). The table contains 8 rows of data. At the bottom of the page, there is a "CSVファイルダウンロード" (Download CSV File) button and a footer with "2010 Octalserve all rights reserved.".

| 番号 | 氏名      | 電話            | メール                  | 消                               |
|----|---------|---------------|----------------------|---------------------------------|
| 81 | ▼▼ ▲▲▲  | 888-999-000   | x8@octalserve.gr.jp  | <input type="checkbox"/> レコード削除 |
|    |         | 777-4444-5555 | x7@octalserve.gr.jp  | <input type="checkbox"/> レコード削除 |
|    |         | 777-4444-5555 | x7@octalserve.gr.jp  | <input type="checkbox"/> レコード削除 |
|    |         | 666-666-6666  | x6@octalserve.gr.jp  | <input type="checkbox"/> レコード削除 |
| 77 | ■■ ■■■■ | 555-555-5555  | x5@octalserve.gr.jp  | <input type="checkbox"/> レコード削除 |
| 76 | ■■ ■■■■ | 444-444-4444  | x4@octalserve.gr.jp  | <input type="checkbox"/> レコード削除 |
| 75 | ◆◆ ◆◆   | 333-333-3333  | x3@octalserve.gr.jp  | <input type="checkbox"/> レコード削除 |
| 74 | ◆◆ ◆◆   | 222-222-2222  | x1@octalserve.gr.jp  | <input type="checkbox"/> レコード削除 |
| 73 | ■■ ■■   | 111-111-1111  | yyy@octalserve.gr.jp | <input type="checkbox"/> レコード削除 |
| 72 | ■■ ■■   | 000-000-0000  | xxx@octalserve.gr.jp | <input type="checkbox"/> レコード削除 |

※項目名をクリックすると並び替えを行います。  
 ※チェックボックスを変更したときは、必ず[更新]をクリックしてください。  
 ※番号をクリックすると修正できます。

### 入力いただいた情報の有効活用

- アクセス権限のある人であればだれでも閲覧できること
- 検索による絞り込み、並び替えにより、必要な情報が素早く探せる
- ウェブ上でだけでなく、情報をダウンロードして Excel など自由に提案書などにまとめ上げられる。

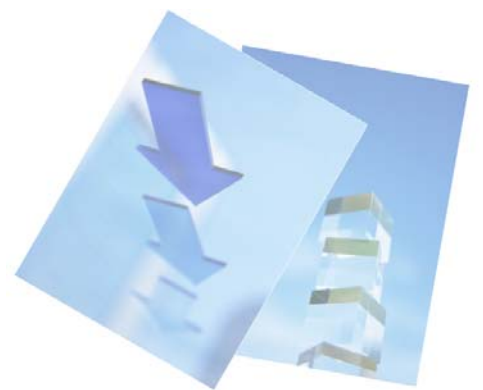
## ご利用いただけるサービス

### 基本システム

- お客様の入力項目に合わせたコンタクトフォームページ、エラーページ、送信完了ページ、自動返信メール  
(入力項目チェックは、必須、メール、数字、数字とハイフン)
- 収集データを活用するための画面

### オプション

- DB を含めたインストール作業
- デザインの変更
- CSV の活用プログラムの作成
- 使い方説明



お問い合わせ

有限会社オクタルサーブ

〒279-0014

千葉県浦安市明海 4-2-6-303

TEL/FAX 047-700-9775

<https://www.octalserve.gr.jp/contactForm/>



OctalServe All Rights Reserved.